

# Оферта на оказание платных услуг

Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по адресу <https://www.reartstory.ru> является предложением на заключение Договора на оказание услуг по предоставлению доступа к лекциям (далее по тексту - оферта) Бутыриной Светланы Васильевны, ИНН 032313488276 (далее по тексту - Исполнитель) с любым лицом, соответствующим условиям п. 1.12 настоящей оферты (далее по тексту – Заказчик).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

**«Просветительские и методические материалы»** - совокупность аудио и видеоматериалов, схем, тестов, презентации, чек-листов и иных документов, разработанных Исполнителем, по заказу Исполнителя или переданных Исполнителю в рамках договора. Материалы защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

**«Доступ»** — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным разрешенным в рамках настоящей оферты образом пользоваться информационными и методическими материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии с выбранным Тарифом на условиях неисключительной лицензии.

**«Услуги по предоставлению доступа»** — возмездное предоставление Заказчику доступа к видео и текстовым материалам.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** Настоящий договор является публичной офертой (согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ), адресованной дееспособным физическим лицам, достигшим 18-ти лет, и является официальным публичным предложением Исполнителя заключить договор возмездного оказания посредством интернет соединения услуг по обучению на курсе. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком акцепта путем оплаты.

**1.2.** Настоящий договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора.

**1.3.** Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

**1.4.** По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить информационно - просветительский цикл в соответствии с его стоимостью.

## 2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

**2.1.** Стоимость лекции указана на Сайте.

**2.2.** Оплата услуг производится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

**2.3.** Оплата вносится в размере 100% оплаты, указанной на сайте. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на Сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

**2.5.** Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

## 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

**3.1.** После оплаты услуг Заказчику приходит доступ на платформу Геткурс, действительный на весь период оказания услуг.

**3.2.** Заказчик прослушивает просветительские лекции самостоятельно.

**3.4.** Услуги считаются оказанным по предоставлению доступа к материалам просветительского цикла лекций, расположенных на Геткурс.

**3.5.** Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение одного календарного дня, с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

**3.6.** Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение одного календарного для с даты оказания конкретной услуги, является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.**

**4.1.** Заказчик вправе:

**4.1.1.** Оплатить услуги Исполнителя в полном размере стоимости материалов;

**4.1.2.** Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к услугам после проведения оплаты;

**4.1.3.** Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

**4.1.4.** Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах;

**4.1.5.** Пользоваться материалами в соответствии с условиями Договора.

**4.2.** Заказчик обязан:

**4.2.1.** Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет соединения.

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

**4.2.2.** Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя или других Заказчиков;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков.

- не высказываться на религиозные и политические темы, не нарушать требования законодательства РФ.

**4.2.3.** Самостоятельно изучать материалы

**4.2.4.** Оплачивать услуги Заказчика

**4.2.5.** Соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

**5.1.** Исполнитель вправе:

**5.1.1.** Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

**5.1.2.** Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

**5.1.3.** Требовать оплаты за оказываемые Услуги;

**5.1.4.** Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

**5.2.** Исполнитель обязан:

**5.2.1.** Предоставить услуги с помощью интернет –соединения

**5.2.2.** После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику Доступ к информации посредством предоставления ссылки на Геткурс, которая приходит на почту Заказчику.

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

**6.1.** Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

- нарушения Заказчиком пункта 6.б. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

**6.2.** Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ. При этом возврату не подлежат денежные средства за услуги, оказанные Исполнителем до момента расторжения Договора, а также расходы, понесенные Исполнителем в рамках оказания услуг.

**6.3.** После предоставления доступа Услуги в части предоставления доступа к записи лекций считается принятой Заказчиком, и внесенная оплата стоимости услуг возврату не подлежит.

**6.4.** Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

**6.5.** Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг в соответствии с пунктом 1.4. настоящего Договора после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным Тарифом стоимости услуг в полном объеме.

**6.6.** Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 (Сто тысяч) руб. за каждый установленный случай.

**6.7.** Исполнитель не несет ответственность за несоответствие ожидания Заказчика содержанию информационного материала и результатам оказания услуг.

**6.8.** Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от особенностей состояния здоровья Заказчика, личных качеств и добросовестного поведения Заказчика.

**6.9.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

**6.10.** Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью курса и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик.

**6.11.** Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей оферты.

**6.12.** Суммарная ответственность Исполнителя по всем возможным искам и заявлениям Заказчика ограничивается стоимостью услуг, оплаченных Заказчиком.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ.**

**7.1.** Стороны признают, что учебно-просветительские материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

**7.2.** На все материалы лекций распространяется режим коммерческой тайны.

**7.3.** Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам доступ к материалам лекций;

- копирование всех материалов любым способом, передача распечатанных материалов лекций на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры, - разглашать информацию, содержащуюся в материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;

**7.4.** Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к материалам лекций Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

**7.5.** При выявлении факта нарушения Заказчиком пунктов 7.1 - 7.4. Договора, Заказчик обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение в день поступления требования от Исполнителя или Правообладателя, в том числе, включая но не ограничиваясь: удалить весь авторский контент (или конфиденциальную информацию), а также выплатить Исполнителю штраф от 1 000 000,00 руб. до 5 000 000,00 руб., но не менее 1 000 000,00 руб. за каждый выявленный случай.

Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения Заказчиком требования о выплате штрафа в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права с возложением на Заказчика судебных издержек.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

**8.1.** Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

**8.2.** Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

**8.3.** Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**8.4.** Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

**8.5.** Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

**8.6.** Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

**9.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

**9.2.** Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных

дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

**9.3.** Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**10.1.** Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

**10.2.** Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу: reartstory@mail.ru

**10.3.** Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение тридцати рабочих дней со дня получения.

**10.4.** Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

**10.5.** Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

**10.6.** В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

## **11. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

**11.1.** Заказчик имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврат денежных средств в соответствии с положениями действующего законодательства на основании личного письменного заявления Заказчика, отсканированного и отправленного по электронной почте Исполнителю, с прикрепленным к нему оригиналом платежного документа, подтверждающего оплату услуг Исполнителя. При этом моментом начала услуг считается момент предоставления Заказчику доступа к материалам Курса.

В случае получения от Заказчика Заявления о возврате денежных средств Исполнитель возвращает ему сумму, уплаченную за оказание услуг по настоящему Договору за вычетом расходов, которые Исполнитель понес в связи с заключением, исполнением и досрочным расторжением настоящего Договора и стоимости оказанных и принятых к моменту расторжения договора Услуг.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Бутырина Светлана Васильевна, ИНН 032313488276**

**Эл. почта** reartstory@mail.ru